

ALGEMENE EN BIJZONDERE VERKOOPVOORWAARDEN CO SOLO PRODUCTIES B.V.

Gelding algemene en bijzondere voorwaarden

Op elke overeenkomst tussen Co Solo producties b.v. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

1. Deze algemene en bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen die tussen Co Solo producties b.v., nader te noemen Co Solo, en de opdrachtgever worden gesloten of uitgevoerd, ook voor zover in enig geval de toepasselijkheid van deze voorwaarden bij het tot stand komen van de opdrachtbevestiging niet mocht zijn bedongen. Onder opdrachtgever worden zowel natuurlijke personen, niet handelend vanuit een bedrijf of beroep evenals bedrijven en instellingen in welke juridische vorm dan ook in Nederland en daarbuiten verstaan. Zodra de opdracht, in de vorm van een opdrachtbevestiging, door beide partijen is ondertekend, start Co Solo de overeengekomen activiteiten. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt afgewezen. De opdrachtbevestiging komt tot stand wanneer de offerte door de opdrachtgever schriftelijk is aanvaard of wanneer er bij begin van de uitvoering van de opdracht door Co Solo zonder schriftelijke aanvaarding, geen schriftelijke afwijzing van de opdrachtgever is ontvangen.
2. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk door Co Solo in de opdrachtbevestiging zijn bevestigd.
3. Indien de algemene voorwaarden eenmaal tussen partijen van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten en opdrachtbevestigingen tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk uitgesloten. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Co Solo en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. de vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. de vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

5. Definities:

Tarief: de totaal te factureren som waarover overeenstemming is bereikt middels een opdrachtbevestiging.

Opdrachtbevestiging: door beide partijen ondertekend document waarin de minimale afspraken zijn vastgelegd met betrekking tot uitvoering van de opdracht met inachtneming van hetgeen in artikel 8 is gesteld. Onder opdrachtbevestiging wordt ook verstaan een toezegging door opdrachtgever in welke vorm dan ook waarbij Co Solo er redelijkerwijs vanuit mag gaan dat Co Solo kan overgaan tot uitvoering van de opdracht onder de overeengekomen voorwaarden.

Opdracht: elke activiteit die Co Solo uitvoert ten behoeve van opdrachtgever waar betaling tegenover staat.

Productie: alle evenementen, optredens, artiesten, voorstellingen ed. die Co Solo aanbiedt aan (potentiële) opdrachtgevers. Aanbiedingen en offertes van Co Solo zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen.

Ontbinding / annulering opdracht

6. Elk der partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden ingeval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen wordt toegepast.
7. Alle tot aan het moment van beëindiging van de overeenkomst door Co Solo verrichte werkzaamheden of onkosten zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
8. Co Solo hanteert bij elke opdracht een annuleringsregeling. Dit wil zeggen dat bij annulering vanaf opdrachtbevestiging tot 10 werkdagen voor opdrachtuitvoering, Co Solo de gemaakte kosten en de nog te maken kosten, in rekening brengt. Bij annulering van de opdracht minder dan 10 werkdagen voorafgaand aan de opdrachtuitvoering, is opdrachtgever het volledige tarief verschuldigd aan Co Solo.

Betaling

9. Ten minste 75% van het totaal in rekening te brengen tarief wordt bij opdrachtbevestiging gefactureerd. Betaling dient 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien opdrachtbevestiging minder dan 10 werkdagen voor opdrachtuitvoering tot stand komt, dient het factuurbedrag direct te worden voldaan. Niet tijdige betaling schort de uitvoering van de opdracht op.
10. Het resterende deel van het tarief wordt na uitvoering van de opdracht in rekening gebracht. Betaling van de factuurbedragen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn uitgevoerd. Verrekening is uitgesloten.
11. Indien te late betaling optreedt, is Co Solo gerechtigd 1% rente per maand in rekening te brengen, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Tevens is de opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die het gevolg zijn van wanbetaling. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de vordering, met een minimum van € 680,- exclusief BTW.

Geheimhouding en informatie

12. Co Solo is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgevers jegens derden. Co Solo zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Co Solo, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Co Solo, zijn werkwijze en dergelijke.
13. Opdrachtgever zal alle informatie die bij de uitvoering van de opdracht relevant kan zijn, steeds tijdig en volledig aan Co Solo verstrekken en de medewerking verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering door Co Solo van de opdracht.

Inulling van de opdracht

14. Door aanvaarding van een opdracht neemt Co Solo een inspanningsverplichting op zich. Uitvoering van de opdracht komt tot stand naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap.
15. Elke productie wordt exclusief gepresenteerd aan de opdrachtgever. Wanneer binnen 14 dagen geen definitieve opdracht tot stand is gekomen, staat het Co Solo vrij de betreffende productie aan een andere opdrachtgever te presenteren.
16. Aan de algemene presentatie van een productie, voorbeelden van evenementen ed. op flyers, website(s) ed. door Co Solo, kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

Prijzen en tarieven

17. Alle door Co Solo aangeboden of genoemde prijzen of tarieven zijn exclusief BTW. Bij overeenkomsten betreffende prestaties op een termijn van meer dan zes maanden, worden na het afsluiten van de overeenkomst optredende wijzigingen in kostprijsfactoren doorberekend, mits opdrachtgever één maand van tevoren daarover in kennis is gesteld.

18. De door Co Solo te hanteren prijzen en tarieven zijn conform hetgeen is overeengekomen in de opdrachtbevestiging.
 19. Onvoorziene extra kosten worden in rekening gebracht. Daarbij dient Co Solo aantoonbaar te maken dat deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt en niet in de overeenkomst zijn opgenomen.
 20. Indien Co Solo op verzoek van of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed.
- Indirect belemmeringverbod**
21. Wanneer opdrachtgever binnen een jaar na presentatie door Co Solo van een idee, een concept, een artiest, een voorstel of entertainment zonder tussenkomst van Co Solo bij deze opdrachtgever of aan deze gelieerd bedrijf tot uitvoering wordt gebracht, dan wordt dit gerekend tot stand te zijn gekomen door bemiddeling van Co Solo. In dit geval is opdrachtgever alsnog het volledige tarief aan Co Solo verschuldigd.
 22. Duidelijk gezochte constructies met als doel het beding in artikel 23 te omzeilen, vallen ook onder dit beding.
- Uitsluiting aansprakelijkheid en vrijwaring**
23. De opdrachtgever is uiteindelijk verantwoordelijk voor de keuze van de opdracht. Co Solo sluit elke aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van deze keuze. De opdrachtgever kan hieruit geen rechten ontleen om betaling van het verschuldigde tarief aan Co Solo.
 24. De medewerkers van Co Solo zullen zich inspannen de overeengekomen opdracht naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Co Solo verstrekte opdracht mag worden verwacht. Het betreft hierbij een inspanningsverplichting daar geen garantie wordt gegeven met betrekking tot het resultaat.
 25. In geval een medewerker van Co Solo werkzaamheden bij opdrachtgever uitvoert onder gezag en directe leiding van opdrachtgever, is Co Solo niet aansprakelijk voor de geleverde prestaties van de medewerker, noch voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.
 26. Opdrachtgever zal in geval een medewerker van of namens Co Solo werkzaam is in de onderneming van opdrachtgever, de verplichtingen krachtens de Arbo-wet c.q. inzake veiligheid en gezondheid als goed werkgever jegens de medewerker van Co Solo naleven. De opdrachtgever is krachtens artikel 7:658 BW aansprakelijk voor de schade die de medewerker van Co Solo in de uitoefening van zijn werkzaamheden voor opdrachtgever lijdt, tenzij opdrachtgever bewijst dat hij zijn hiervoor genoemde verplichtingen volledig is nagekomen of dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de medewerker van Co Solo. Opdrachtgever vrijwaart Co Solo te allen tijde tegen aanspraken en de daaraan verbonden kosten, die voortvloeien uit de hiervoor bedoelde schade van de medewerker van Co Solo.
 27. De opdrachtgever zal Co Solo vrijwaren en schadeloosstellen voor alle eventuele aanspraken van opdrachtgever of derden jegens Co Solo of degene die de opdracht daadwerkelijk uitvoert.
 28. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Co Solo bovendien beperkt tot het bedrag van de in verband met de betreffende prestatie aan haar verschuldigde tarief minus de aantoonbaar gemaakte kosten en nog te maken kosten en voorts onverminderd het voorgaande in ieder geval tot het bedrag dat ter zake wordt uitbetaald onder de aansprakelijkheidsverzekering van Co Solo.
- Intellectueel Eigendom**
29. Alle aan Co Solo toekomende rechten van intellectueel eigendom blijven voorbehouden, ook voor zover zij in het kader van prestaties ten behoeve van opdrachtgever hun grondslag vinden.
 30. Opdrachtgever heeft toestemming om desbetreffende rechten ten behoeve van de eigen bedrijfsuitoefening toe te passen, in de mate waarin dat klaarblijkelijk door de betreffende overeenkomst tussen Co Solo en opdrachtgever beoogd is.
- Overmacht of bij aansprakelijkheid**
31. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan: naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Co Solo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Co Solo niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Het niet voldoen door leveranciers van Co Solo aan hun verplichtingen worden daaronder begrepen. Bij overmacht is Co Solo niet aansprakelijk.
 32. Onverminderd hetgeen gesteld in artikel 32, zal Co Solo zich inspannen in geval van overmacht alternatieve oplossingen te vinden om de gevolgen voor de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
 33. Indien Co Solo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
 34. Co Solo heeft - naast het algemene beroep op overmacht - het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Co Solo haar verbintenis had moeten nakomen.
- Klachttermijnen / geschillen:**
35. Klachten over de verrichte prestatie door Co Solo dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende opdracht schriftelijk te worden gemeld aan Co Solo.
 36. Ingeval van een geschil tussen Co Solo en opdrachtgever, zullen partijen tot een vergelijk komen door middel van arbitrage. Partijen treden in overleg met als doel een onafhankelijk persoon aan te wijzen. Partijen bevestigen schriftelijk de status van deze persoon en betrachten volledige openheid in de verstrekking van informatie. Partijen verbinden zich hiermee aan de beslissing van deze persoon. De onafhankelijke persoon zal zich door middel van persoonlijke gesprekken en volledige inzage in alle relevante documenten op de hoogte stellen van het geschil. De beoordeling en beslissing zullen door middel van een schriftelijke rapportage aan beide partijen worden verstrekt. De kosten voor de arbitrage worden door partijen gelijkelijk verdeeld.

Ingangsdatum

Deze algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden gaan in op de datum van deponeren bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam op 1 december 2010.